

**Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
Ставропольский Дворец детского творчества
Социально-психологическая служба**

Кейс: Разрешение ситуации потенциального буллинга в объединении «КВН»

Подготовлено: Социально-психологической службой МАУ ДО СДДТ
Ответственный специалист: Шилова Е.В., педагог-психолог УМЦ

1. Контекст ситуации

В октябре 2021 года в Ставропольском Дворце детского творчества поступило анонимное обращение (через электронную форму обратной связи) о возможном **психологическом давлении и буллинге** в отношении обучающейся **Медведевой Анны** (13 лет) в объединении «КВН» отдела «Малая академия наук».

Обращение содержало общие формулировки:

«Ребёнок стал замкнутым, перестал участвовать в репетициях, боится идти на занятия. Подозревается травля со стороны сверстников и некорректное поведение педагогов».

На момент обращения Анна Медведева обучалась во 2-м году обучения в объединении «КВН» с 2020 года, являлась участником команды, принимавшей участие в X Международном фестивале детских команд КВН (сентябрь 2021 г.) и Гала-концерте.

Важно:

- Жалоб от родителей или самого ребёнка **не поступало**.
- Педагоги (Мясоедов С.С., Остапенко Я.Д.) не фиксировали признаков конфликта.
- Родитель ребёнка — Козликин К.А. — **отказался от психологической диагностики** и беседы с психологом.
- В декабре 2021 г. Анна **не была включена в состав команды** на Всероссийскую Юниор-Лигу КВН — по объективным критериям: отсутствие подходящей роли в новом сценарии (не связано с исключением, а с творческим замыслом).

2. Действия социально-психологической службы

Этап	Действие	Ответственность	Срок
1. Фиксация обращения	Зарегистрировано в журнале обращений, присвоен номер К-2021-098	Психолог УМЦ	05.10.2021
2. Анализ контекста	Изучены: расписание, списки участников, сценарии выступлений, протоколы репетиций, отзывы других обучающихся	Психолог + старший методист	06–10.10.2021
3. Беседы с педагогами	Проведены индивидуальные беседы с Мясоедовым С.С. и Остапенко Я.Д. — подтверждено отсутствие конфликтов, соблюдение этических норм, равный подход ко всем участникам	Психолог	11.10.2021
4. Диагностика группы	Проведена психологическая диагностика климата в объединении с использованием методик: «Шкала психологического климата» (Г.А. Цукерман), «Опросник агрессии и конфликтности» (Басса–Дарки)	Психолог + методист	25.11.2021
5. Анализ результатов	Из 25 обучающихся:		

- 92% оценили атмосферу как «дружелюбную» и «поддерживающую»
 - 0% отметили случаи буллинга
 - Анна Медведева не была названа ни одним участником как объект агрессии
 - В анкете «Как ты себя чувствуешь на занятиях?» — Анна (через родителя) не ответила, но **не отказывалась от участия в занятиях** | Психолог | 26.11.2021 |
- | 6. Взаимодействие с родителями | Проведена письменная информация родителям (Козликину К.А.) о результатах диагностики, предложена повторная беседа — отказ от повторного контакта |**

Психолог | 27.11.2021 |
| **7. Включение в работу комиссии** | Переданы материалы
в **Комиссию по урегулированию споров** для формального
рассмотрения | Психолог | 28.11.2021 |

3. Выводы социально-психологической службы

- 1. Фактов буллинга, травли или некорректного поведения педагогов в отношении Анны Медведевой не выявлено.**
- 2. Отсутствие включения в команду на Всероссийскую Юниор-Лигу объясняется исключительно творческими критериями — отсутствием подходящей роли в новом сценарии, а не дискриминацией.**
- 3. Психологический климат в объединении «КВН» стабильно положительный, подтверждён результатами диагностики.**
- 4. Родитель ребёнка не заинтересован в взаимодействии с психологической службой, что затрудняет проведение индивидуальной работы.**
- 5. Анна Медведева продолжает посещать занятия, не исключена из объединения, активно участвует в репетициях и не демонстрирует признаков психологического кризиса.**

4. Рекомендации

Педагогам:

- Продолжать соблюдать принципы инклюзивности и равного участия.
- В случае изменения состава команды — **объяснять детям и родителям критерии отбора** (сценарий, возраст, навыки) — для прозрачности.

Социально-психологической службе:

- Вести мониторинг эмоционального состояния Анны через наблюдение на занятиях.
- При повторном обращении — **направить в Центр психолого-медико-социального сопровождения** (по закону №273-ФЗ, ст. 44).

Администрации:

- Разработать **инструкцию по информированию родителей** о критериях формирования команд в творческих объединениях — для предотвращения недопонимания.
- Провести **тренинг для педагогов по распознаванию скрытых форм буллинга** в 2022 году.

5. Заключение

Ситуация разрешена.

Несмотря на наличие анонимного обращения, **все факты, проверенные через объективные данные, диагностику и наблюдение, не подтвердили наличие жестокого обращения, буллинга или нарушений со стороны педагогов.**

Социально-психологическая служба **не имеет оснований для дальнейшего вмешательства** без согласия родителя или явных признаков ухудшения состояния ребёнка.

Однако, **в целях профилактики и доверия, рекомендуется поддерживать открытый диалог с семьёй и внедрить систему прозрачного отбора в творческие проекты.**