

УТВЕРЖДАЮ
Директор И.С. Козлова
Приказ № 148-ОД
«02» сентября 2025 года



Положение о предупреждении жестокого обращения с детьми, травли (буллинга)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, достоинство личности охраняется государством, ничто не может быть основанием для его умаления, никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию, никто не может быть без добровольного согласия подвергнут медицинским, научным или иным опытам, каждый имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени; в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конвенцией о защите прав человека и основных свобод, «никто не должен подвергаться ни пыткам, ни бесчеловечному или унижающему достоинство обращению или наказанию»;

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с Международным пактом о гражданских и политических правах, «никто не должен подвергаться пыткам или жестокому, бесчеловечному или унижающему его достоинство обращению или наказанию»;

1.4. Настоящее Положение разработано в соответствии с Декларацией прав и свобод человека и гражданина, «все люди рождаются свободными и равными в своем достоинстве и правах, они наделены разумом и совестью и должны поступать в отношении друг друга в духе братства, никто не должен

подвергаться пыткам или жестоким, бесчеловечным или унижающим достоинство обращению и наказанию»;

1.5. Настоящее Положение разработано в соответствии с Международным пактом об экономических, социальных и культурных правах «участвующие в настоящем пакте государства признают право каждого человека на образование. Они соглашаются, что образование должно быть направлено на полное развитие человеческой личности и сознания ее достоинства и должно укреплять уважение к правам человека и основным свободам. Они далее соглашаются в том, что образование должно дать возможность всем быть полезными участниками свободного общества, способствовать взаимопониманию, терпимости и дружбе между всеми нациями и всеми расовыми, этническими и религиозными группами и содействовать работе Организации Объединенных Наций по поддержанию мира»;

1.6. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом РФ «Об образовании», «педагогические работники, обучающиеся обязаны соблюдать локальные акты образовательной организации и иные локальные нормативные акты по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, а также то, что организация дополнительного образования несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции, за реализацию не в полном объеме образовательных программ, а также за жизнь и здоровье обучающихся, работников образовательной организации», будучи убеждены, что:

- образовательный процесс должен строиться на основах взаимного уважения всех участников;
- создание комфортной и безопасной среды для обучающихся и педагогов в учреждениях дополнительного образования является залогом

повышения качества образования, формирования самостоятельной полноценной личности, ответственного члена гражданского общества;

- уважение достоинств и особенностей каждого участника образовательного процесса, атмосфера уважения каждой личности и дружелюбия в учреждениях дополнительного образования являются обязательными условиями воспитания и образования, договорились о нижеследующем:

Стороны обязуются утвердить настоящее положение в качестве внутреннего нормативного документа и обеспечить ее соблюдение всеми участниками образовательного процесса, как они определены ниже:

2. Цели положения

Настоящее Положение принято и утверждено с целью предупреждения и недопущения травли (буллинга), а также определения порядка взаимодействия при обнаружении признаков травли (буллинга).

Настоящее Положение устанавливает правила поведения, права и обязанности организаций, их руководителей, их работников, обучающихся, родителей и иных законных представителей, обучающихся при взаимном общении (как внутри учреждений, так и за их пределами, включая общение в сети Интернет).

3. Основные термины и определения

3.1. Травля (буллинг) - систематическое психологическое или физическое агрессивное поведение группы лиц, являющихся участниками образовательного процесса, в отношении одного или нескольких лиц.

Травлей (буллингом) признаются, в частности:

– бойкот (отказ группы лиц разговаривать, отвечать на вопросы, замечать, иным образом взаимодействовать с жертвой травли);

– исключение из группы;

– обращение группы к жертве травли (буллинга) с использованием

- оскорбительных прозвищ;
- умышленное повреждение, похищение имущества жертвы травли группой лиц или одним лицом в результате сговора с группой лиц, независимо от материальной ценности этого имущества;

- публичное обсуждение физических или интеллектуальных особенностей и недостатков жертвы травли;

- распространение о жертве травли неблагоприятной (порочащей) информации (сведений);

- кибербуллинг (травля с использованием глобальной сети Интернет);

- любые иные формы систематического насилия группы лиц по отношению к жертве травли.

3.2. Сторонами травли являются:

- зачинщик травли (буллинга) - лицо, которое с использованием своего особого положения в коллективе, связанного как с властными полномочиями, так и с физическим, интеллектуальным или иным преимуществом, является организатором травли. Зачинщиком травли может быть признан как любой участник образовательного процесса, а также сотрудник учреждения дополнительного образования, так и один или несколько родственников обучающегося;

- жертва травли (буллинга) - лицо, в отношении которого осуществляется травля;

- участник травли (буллинга) - лицо, которое по предложению зачинщик травли присоединилось к травле;

- свидетель травли - участник образовательного процесса, сотрудник учреждения дополнительного образования, законный представитель обучающегося, которому стало известно об эпизодах травли.

3.3. Организация травли (буллинга) - объединение группы с призывами осуществлять в отношении одного или нескольких лиц недружественные и

агрессивные действия, имеющие признаки травли (буллинга), в соответствии с настоящим Положением.

3.4. Участниками образовательного процесса являются:

- директор - сотрудник, осуществляющий руководство МАУ ДО СДДТ;
- заместитель директора по УВР, на которого, в соответствии с внутренними документами, возложены руководящие функции;
- социально-психологическая служба - физическое лицо (лица), которые состоят в трудовых, служебных отношениях и выполняют обязанности по профилактике, предотвращению травли (буллинга);
- обучающийся - несовершеннолетний, осваивающий образовательную программу, являющиеся стороной настоящего Положения;
- законный представитель обучающихся - родитель, попечитель, опекун обучающихся, являющийся его законным представителем в соответствии с законодательством РФ.
- сотрудник сторонних организаций, привлеченных к профилактической работе.
- Обучающиеся, их родители (или иные законные представители), сотрудники учреждения дополнительного образования могут являться любой из сторон травли.

4. Обязанности педагогических работников и других сотрудников

4.1. При взаимодействии с учащимися, педагог, а также другие сотрудники организаций не должны:

- допускать оскорбительные высказывания в отношении любого обучающегося или его родственников;
- допускать какие бы то ни было меры физического воздействия в отношении любого обучающегося;

- проявлять в отношении любого обучающегося дискриминацию по религиозным, национальным, расовым, гендерным, имущественным или иным признакам;

- применять меры коллективной ответственности группы обучающихся за действия, совершенные одним обучающимся;

- призывать обучающихся к бойкоту одного или нескольких обучающихся, или к иным действиям, подпадающим под понятие травли, изложенное в настоящем Положении;

- чрезмерно критиковать и комментировать личные особенности обучающихся, их межличностные отношения и чувства в присутствии других обучающихся;

- давать прозвища и клички обучающимся;

- подчеркивать разницу между обучающимися в интеллектуальном, социальном или любом другом аспекте;

- применять меры наказания к обучающимся в присутствии других обучающихся;

- пренебрежительно относиться к отдельным обучающимся;

- культивировать тоталитарный стиль жесткого иерархического взаимодействия;

- игнорировать оскорбления в отношении себя;

- поддерживать или признавать нормой ситуацию травли;

- совершать иные действия, оскорбляющие и унижающие участников образовательного процесса, признанных таковыми в соответствии с настоящим Положением.

4.2. При обнаружении признаков травли между обучающимся, сотрудники обязаны предпринять все, от них зависящее, для пресечения травли, включая, но, не ограничиваясь следующими возможными мерами:

беседа с зачинщиком и участниками травли, беседа с родителями зачинщика и участников травли. А также в обязательном порядке

незамедлительно сообщить директору о ставших им известными эпизодах травли с целью информирования и решения вопроса о принятии мер, направленных на прекращение травли, а также дисциплинарных мер к зачинщику и участникам травли.

4.3. При обнаружении признаков травли, зачинщиком которой является сотрудник, другой сотрудник обязан незамедлительно сообщить директору о ставших им известными эпизодах травли с целью информирования, пресечения травли и решения вопроса о принятии дисциплинарных мер к соответствующему сотруднику.

4.4. Сотрудник обязан незамедлительно сообщить директору об обращении к нему участников образовательного процесса, передавших информацию о действиях, подпадающих под понятие травли, изложенных в настоящем Положении.

4.5. Сотрудник обязан сохранять анонимность обучающегося, сообщившего о ставших ему известными фактах травли, если просьба сохранить анонимность была озвучена.

5. Права и обязанности обучающихся

5.1. Обучающийся имеет право на:

- уважение его чести и достоинства каждым;
- образование, направленное на полное развитие человеческой личности;
- защиту от травли, организованную как другими обучающимися, так и сотрудниками;
- обращение к педагогическому работнику и (или) социально-психологической службе с целью защиты от травли;
- требование от сотрудников принятия незамедлительных мер по пресечению травли, на кого бы она ни была направлена;
- сохранение анонимности его обращения к сотруднику по поводу травли, если такое условие было им озвучено;

- защиту от неблагоприятных последствий, связанных с его обращением к любому сотруднику по поводу травли.

5.2. При взаимодействии с другими участниками образовательного процесса обучающийся не должен:

- допускать оскорбительные высказывания в отношении участников образовательного процесса (обучающихся, сотрудников, законных представителей (родителей) обучающихся);

- совершать в отношении других участников образовательного процесса действия оскорбительного характера, в том числе плевать, толкать, демонстрировать реальное или ложное намерение совершить насилие (например, замахиваться без намерения ударить), бросаться предметами и прочее;

- применять физическое насилие;

- инициировать обращение к участнику образовательного процесса с использованием прозвищ, носящих оскорбительный (негативный) характер;

- повреждать и уничтожать чужое имущество;

- организовывать коллективное игнорирование (бойкотирование) одного или нескольких участников образовательного процесса;

- присоединяться к травле, организованной другим обучающимся или сотрудником;

- формировать группы, единственной целью которых является организация травли в отношении другого участника образовательного процесса;

- призывать других обучающихся к действиям, попадающим под понятие травли, изложенное в настоящем Положении, в отношении одного или нескольких обучающихся, сотрудников;

- совершать иные действия, попадающие под понятие травли, изложенное в настоящем Положении, в отношении одного или нескольких обучающихся, сотрудников.

5.3. Обучающиеся вправе сообщить о случаях травли любому сотруднику, независимо от того, является данный обучающийся жертвой, свидетелем или участником травли. Сотрудник образовательного учреждения на основании полученного обращения, обучающегося обязан принять меры в соответствии с пунктом 3 настоящего Положения.

6. Обязанности социально-психологической службы

6.1. Социально-психологическая служба, принявшая настоящее Положение:

- принимает меры к профилактике и выявлению травли;
- информирует участников образовательного процесса о признаках травли, ее опасности, методах выявления и пресечения;
- организует, в том числе с привлечением профильных некоммерческих организаций, лекции, семинары, практические занятия, способствующие борьбе с травлей;
- взаимодействует с государственными органами, другими образовательными учреждениями, законными представителями обучающихся с целью обобщения практики борьбы с травлей.

6.2. Социально-психологическая служба обязана регистрировать любые обращения о фактах травли, реагировать на них и принимать все меры по профилактике, выявлению и пресечению травли, включая, но, не ограничиваясь следующими:

- организация совместных бесед с участниками травли, законными представителями обучающихся;
- организация встреч с участниками образовательного процесса по профилактике травли;
- образование согласительных комиссий;
- обращение к куратору и медиаторам службы примирения;
- привлечение профильных некоммерческих организаций;

– применение в отношении зачинщиков и участников травли дисциплинарных мер ответственности, предусмотренных законом.

6.3 Законные представители обучающихся имеют право обращаться к сотрудникам и администрации по поводу ставших им известными фактов травли, требовать принятия соответствующих мер и участвовать в рассмотрении их обращений.

7. Алгоритм действий при выявлении буллинга (травли) в образовательной организации

7.1. Педагог образовательной организации при установлении факта буллинга(травли) должен сообщить о выявленном факте администрации.

7.2. Администрация образовательной организации рассматривает сообщение о факте буллинга (травли), обеспечивает проведение разбора каждого случая индивидуально.

7.3. Администрация образовательной организации информирует родителей (законных представителей) жертвы (пострадавшего) и агрессора о выявленном факте буллинга (травли).

7.4. Администрация образовательной организации в случаях совершения несовершеннолетними правонарушения, повлекшего тяжелые последствия для пострадавшего, передает информацию в правоохранительные органы;

7.5. Администрация образовательной организации для составления плана действий по выявленному факту буллинга (травли) создает рабочую группу, в состав которой включаются педагоги образовательной организации, педагог - психолог, социальный педагог и др. Между входящими в группу распределяются обязанности.

Педагог:

- наблюдает за состоянием участников буллинга (травли), беседует с ними, их родителями (законными представителями);

- принимает воспитательные меры, информирует о результатах принятых мер и оказанной помощи;
- проводит (при необходимости совместно с педагогом - психологом, заместитель директора по УВР) профилактическую работу в группе.

Педагог-психолог:

- оценивает психологическое состояние жертвы (пострадавшего), агрессора, свидетелей;
- консультирует педагога, работников образовательной организации по тактике поведения в отношении участников буллинга (травли);
- консультирует родителей (законных представителей), при наличии показаний рекомендует обратиться за медицинской, социальной и юридической помощью в другие учреждения;
- отслеживает психологическое состояние участников буллинга (травли), а также других обучающихся класса;
- организует и проводит тренинговые занятия с участниками буллинга (травли).

Заместитель директора по УВР:

- координирует оказание помощи участникам буллинга (травли) со стороны различных специалистов (педагога-психолога, медицинского работника и т.д.) и служб, взаимодействует с родителями (законными представителями) и информирует об оказанной помощи педагога и ответственного из числа администрации.
- контролирует оказание помощи участникам буллинга (травли) и информирует об этом директора образовательной организации;
- информирует агрессора и его родителей (законных представителей) о принятых в его отношении дисциплинарных мерах;
- регистрирует принятые меры по каждому факту буллинга (травли) и информирует директора образовательной организации;

Директор образовательной организации:

- обеспечивает оказание социально-педагогической и психологической помощи всем участникам буллинга (травли);
- обеспечивает реализацию воспитательных и дисциплинарных мер в отношении участников буллинга (травли);
- обеспечивает проведение мониторинга выявления, регистрации и реагирования на все случаи буллинга (травли).

7.6. Члены рабочей группы собирают информацию о факте выявленного буллинга (травли):

- факты, подтверждающие наличие буллинга (травли);
- длительность буллинга (травли);
- характер буллинга (травли) (физический, психологический, смешанный);
- участники (инициаторы, исполнители);
- мотивация участников к буллингу (травле);
- свидетели и их отношение к происходящему буллингу (травле);
- поведение жертвы (пострадавшего);
- прочие важные для конкретного случая обстоятельства буллинга (травли).

7.7. Члены рабочей группы анализируют полученную информацию и разрабатывают комплексный план социально-психолого-педагогического сопровождения жертвы (пострадавшего), агрессора и свидетелей буллинга (травли).

7.8. Администрация контролирует исполнение мероприятий комплексного плана социально-психолого-педагогического сопровождения жертвы (пострадавшего), агрессора и свидетелей буллинга (травли).

7.9. Ситуация буллинга (травли) может считаться завершённой после того, как всем его участникам оказана помощь, приняты воспитательные (а при необходимости – дисциплинарные) меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась, повторных проявлений буллинга (травли) не наблюдается в течение 4 недель.

7.10. Администрация образовательной организации информирует учредителя о выявленном факте буллинга (травли).

7.11. Администрация образовательной организации информирует учредителя о принятых мерах, исполнении комплексного плана социально-психолого- педагогического сопровождения жертвы (пострадавшего), агрессора и свидетелей буллинга (травли).

8. Заключительные положения

8.1 Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения приказом директора МАУ ДО СДДТ.

8.2 Изменения в настоящее Положение вносятся директором МАУ ДО СДДТ по предложению социально-психологической службы и службы медиации (примирения).