

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  П.С. Козлова  
Приказ № 148-ОД  
«02» сентября 2025 года



**Положение**  
**о службе медиации (примирения)**  
**муниципального автономного учреждения дополнительного**  
**образования Ставропольского Дворца детского творчества**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок создания и деятельность службы медиации (примирения) в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования Ставропольском Дворце детского творчества (далее – учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)», методических рекомендаций Минобрнауки от 18.11.2013 г. «Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», п.62, л. 64 распоряжения Правительства РФ от 15.10.2012 г. № 1916-р «Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы», письмо Минпросвещения России от 11.04.2025 №07-1660 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения»).

1.3. Служба медиации (примирения) является социальной службой, действующей в учреждении на основе добровольческих усилий участников образовательных отношений.

Служба примирения – структура, создаваемая в учреждении специально для обеспечения ее ресурсом разрешения конфликтных ситуаций внутри учреждения и силами самого учреждения.

**2. Цели и задачи службы медиации (примирения)**

2.1. Целью создания службы медиации (примирения) является содействие в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, способствующего формированию правильных установок на преодоление конфликтных и кризисных ситуаций, социально опасного

положения, включая вступление их в конфликт с законом, на основе принципов восстановительного правосудия и медиативных технологий.

2.2. Задачами деятельности службы медиации (примирения) являются:

- Повышение эффективности работы по профилактике правонарушений.
- Оказание помощи участникам конфликтных ситуаций и разрешение конфликтов силами учреждения на основе принципов восстановительного подхода
- Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации путем проведения примирительных программ для участников конфликтов внутри учреждения, результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации.

### **3. Принципы деятельности службы медиации (примирения)**

Деятельность службы медиации (примирения) основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие в организации работы службы медиации (примирения), так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации (примирения) не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации (примирения) принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации (примирения) не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны.

3.4. Принцип информированности сторон, заключающийся в обязанности медиатора предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

3.5. Принцип ответственности сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

3.6. Принцип самостоятельности. Служба медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

#### **4. Порядок формирования Службы медиации (примирения)**

4.1. Служба медиации (примирения) является структурным компонентом Учебно – методического центра МАУ ДО СДДТ в рамках социально-психологической службы.

4.2. В состав службы медиации (примирения) могут входить педагоги МАУ ДО СДДТ и родители (законные представители) обучающихся.

4.3. Руководителем службы медиации (примирения) может быть социальный педагог или педагог-психолог, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации (примирения) приказом директора учреждения.

#### **5. Порядок работы Службы медиации (примирения)**

5.1. Служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного характера от администрации учреждения, педагогов, родителей (законных представителей) обучающихся, членов службы медиации (примирения).

5.2. Служба медиации (примирения) принимает решение о возможности (невозможности) проведения примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. Программы примирения добровольны и бесплатны. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица учреждения.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Потерпевший и обидчик (зачинщик) имеют право отказаться от процедуры примирения.

5.4. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и проявлением жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.5. Служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.6. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

5.7. При необходимости служба медиации (примирения) передает копию примирительного договора администрации МАУ ДО СДДТ.

5.8. Служба медиации (примирения) осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации (примирения) помогает сторонам осознать причины трудностей и пути преодоления.

## **6. Организация деятельности Службы медиации (примирения)**

6.1. Службе медиации (примирения) по согласованию с администрацией МАУ ДО СДДТ предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы учреждения такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Примирительная встреча организуется и проводится руководителем Службы медиации (примирения), который создает условия для конструктивного диалога и достижения взаимоприемлемого соглашения.

6.3. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация МАУ ДО СДДТ может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения приказом директора МАУ ДО СДДТ.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором МАУ ДО СДДТ по предложению службы медиации (примирения).